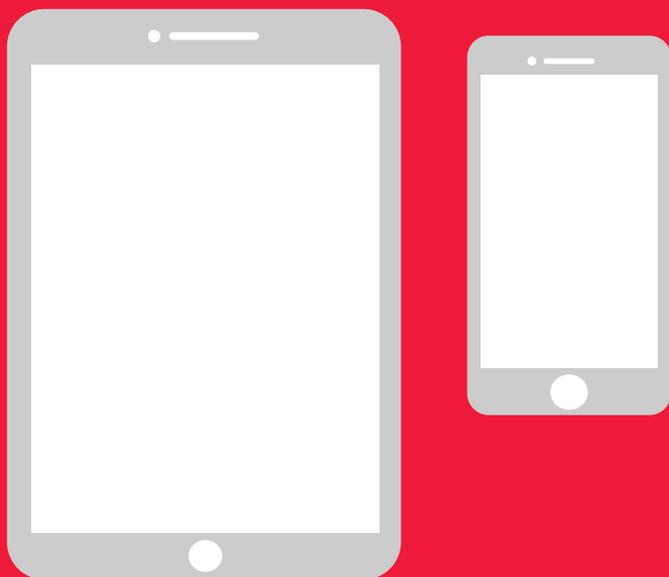


Освойте электронные платежи



Простое руководство для Android



Länsstyrelserna

Зачем нужно руководство?

Поскольку многие сейчас находятся в изоляции с ограниченной возможностью контактировать другими людьми, потребность в осуществлении платежей с помощью смартфонов и планшетов возросла. Однако, если человек к этому не привык, а рядом нет никого, чтобы помочь, то разобраться самому может быть сложно. Поэтому Правление лена разработало простое руководство для мобильных устройств и планшетов — как для Android, так и для iPhone — которое, как мы надеемся, может помочь в этом деле.

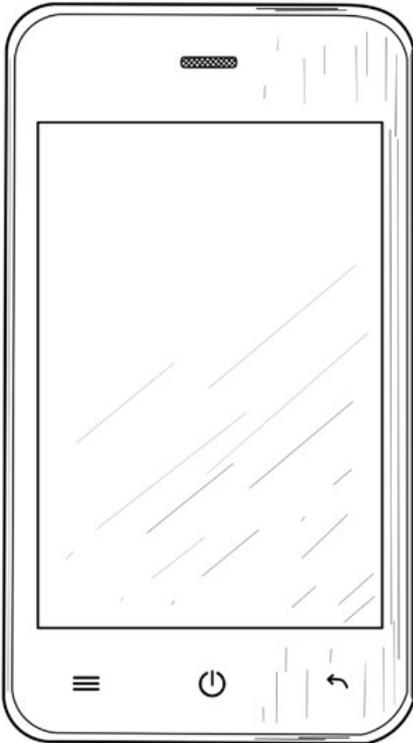
Руководство также может быть полезно для родственников людей, нуждающихся в помощи, и персонала системы здравоохранения.

Руководство составлено на базе мобильных телефонов Android в целом. Для других брендов действует такой же принцип, но интерфейс может выглядеть немного по-другому.

Содержание

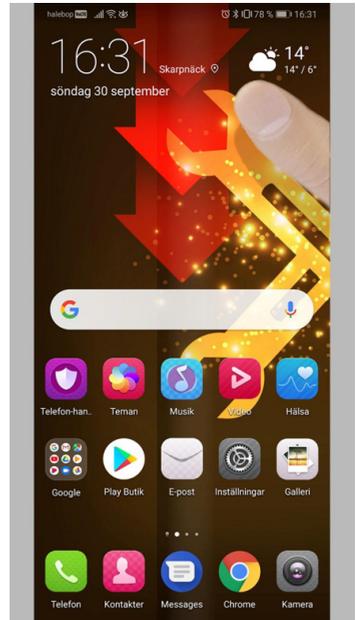
Зачем нужно руководство?	2
1. Создание учетной записи — Google-аккаунт	3
2. Загрузка приложения вашего банка и мобильного удостоверения личности BankID	13
3. Загрузка приложения Swish и оплата с его помощью	26
4. Информация о безопасности от полиции	37

1. Создание учетной записи – Google-аккаунт

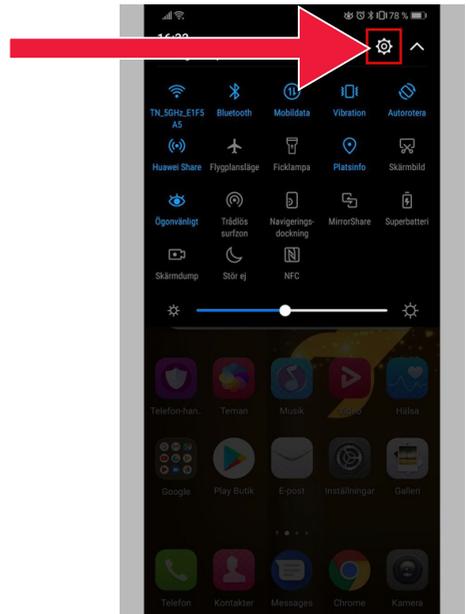


Google-аккаунт необходим для того, чтобы иметь возможность загружать приложения, такие как интернет-банкинг, BankID и Swish через сервис Google Play Маркет, доступный на вашем мобильном телефоне.

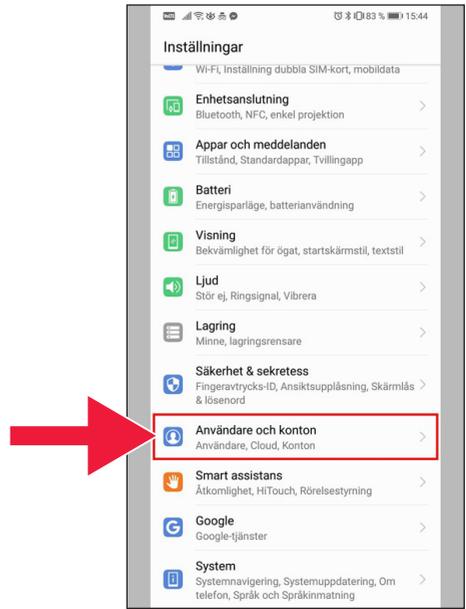
1. Проведите пальцем от верхнего края экрана вниз, чтобы открыть меню настроек.



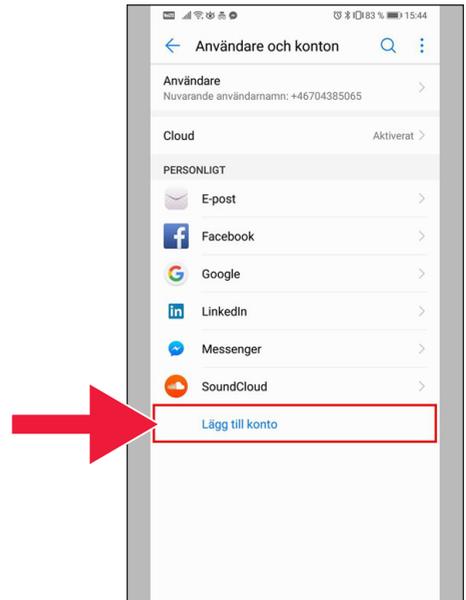
2. Нажмите «Настройки», чтобы перейти к настройкам вашего мобильного телефона.



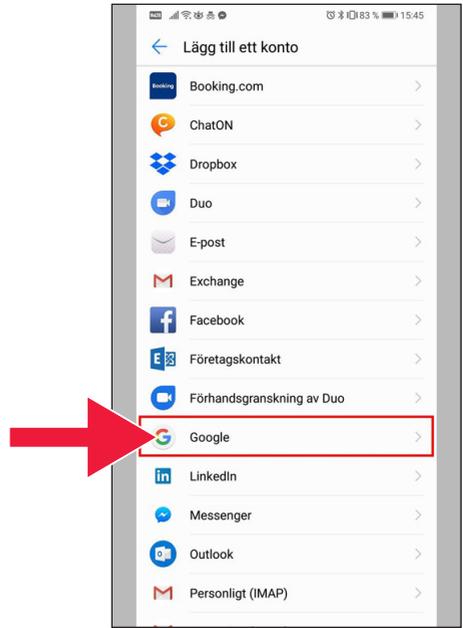
3. Нажмите «Пользователи и учетные записи».



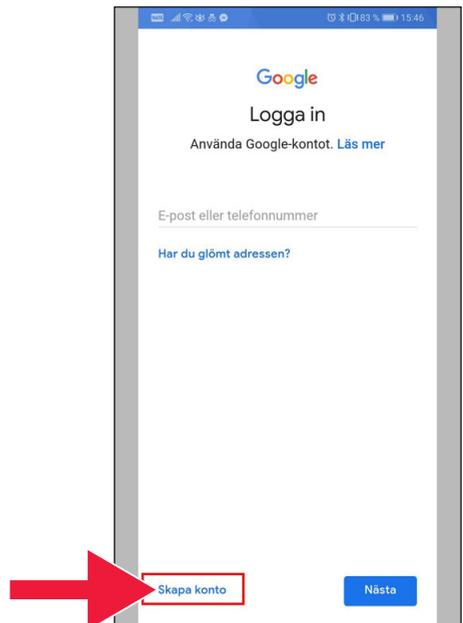
4. Нажмите на надпись: «Добавить учетную запись».



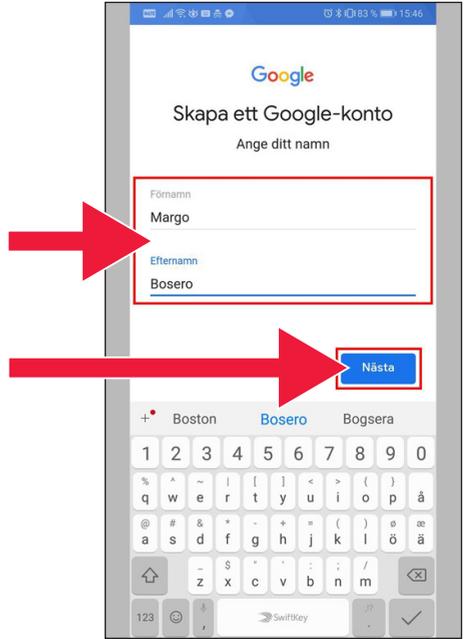
5. Выберите «Google».



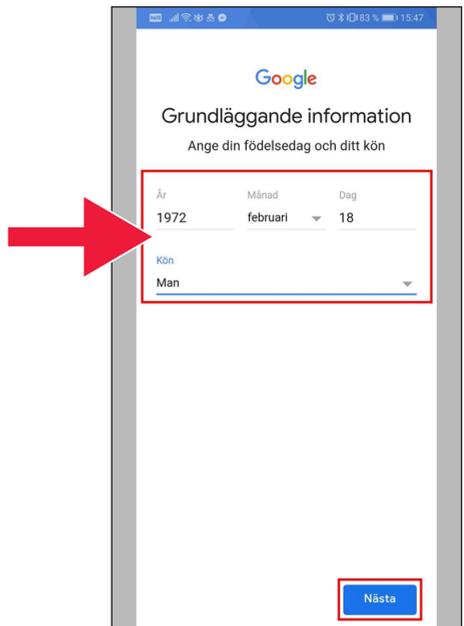
6. «Создать учетную запись».



7. Введите имя и фамилию.
Нажмите «Далее».



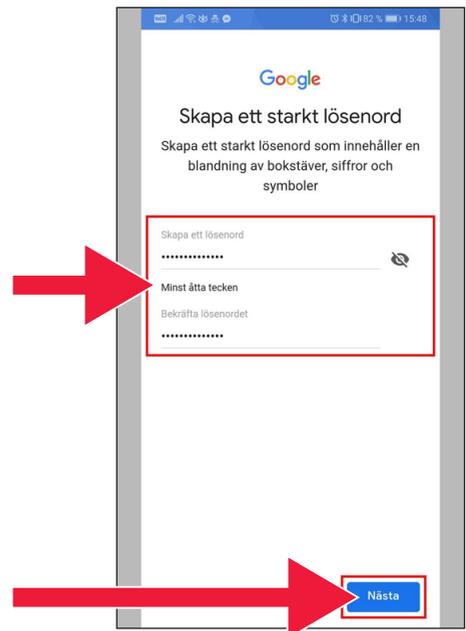
8. Укажите дату рождения
и пол. Затем нажмите
«Далее».



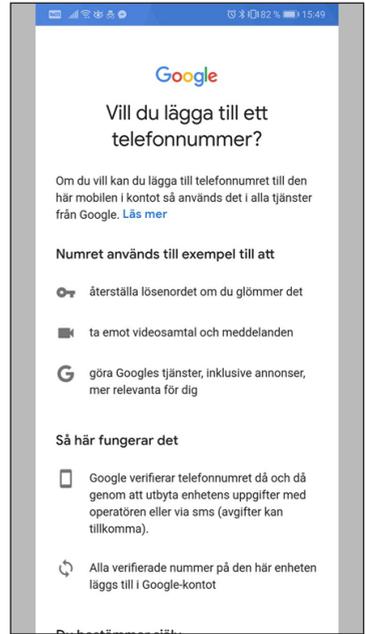
9. Создайте адрес электронной почты для своего Google-аккаунта.



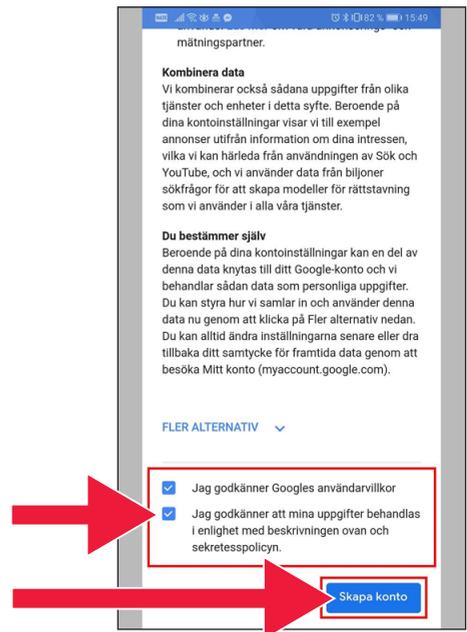
10. Введите новый пароль. Он должен содержать не менее 8 символов.



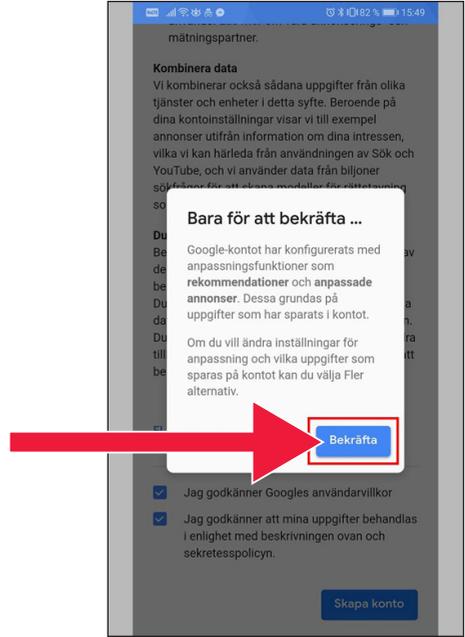
11. Прочтите текст.



12. Нажмите на оба квадрата для галочек и примите условия. Нажмите «Создать учетную запись».

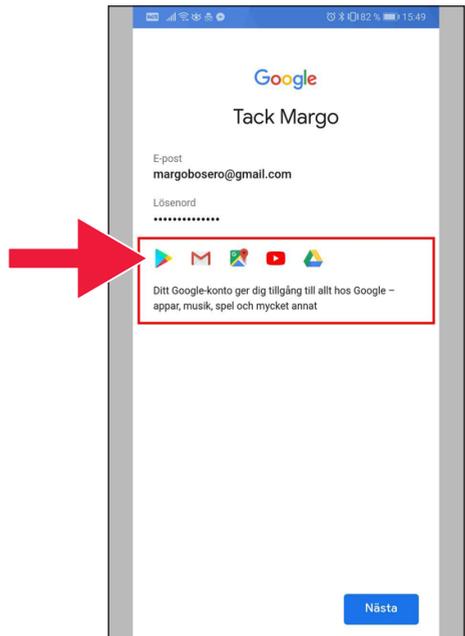


13. Нажмите «Подтвердить» для перехода к следующему шагу.

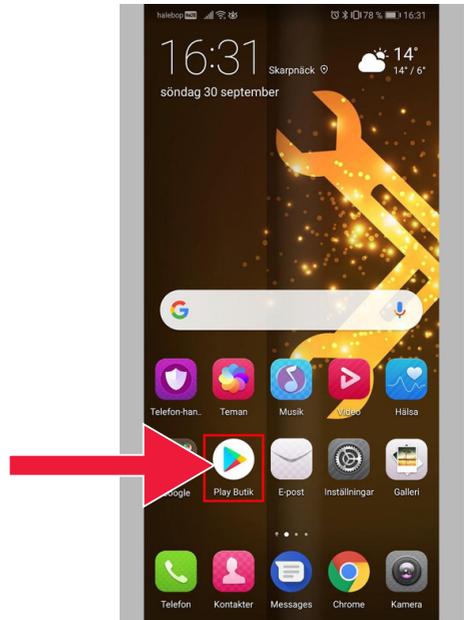


14. Новые приложения Google появятся под полем пароля.

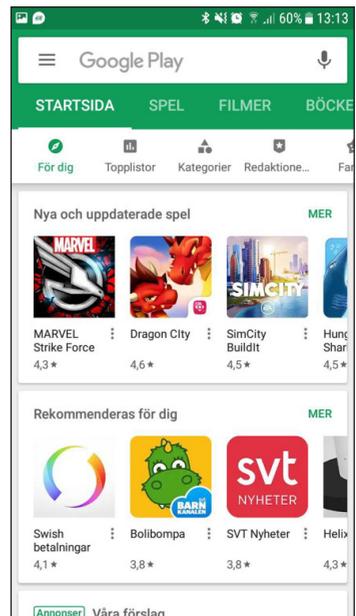
Первый значок — это Google Play Маркет.



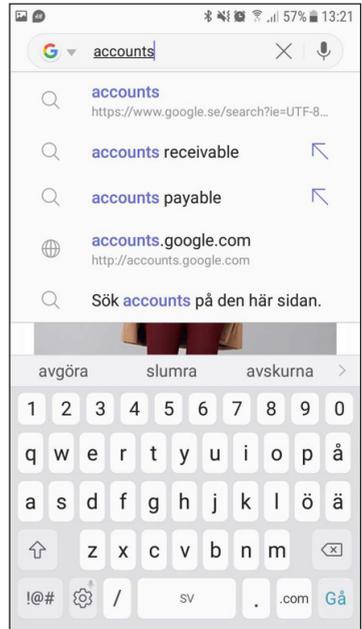
15. Нажмите «Play Маркет».



Изображение Google Play Маркет.



Если позже вы захотите проверить или изменить настройки своей учетной записи Google, вы можете получить к ней доступ по следующему адресу: accounts.google.com



2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности Mobilt BankID



Мы рассмотрим два вопроса

- | | |
|---|----|
| A. Как скачать и установить банковское приложение | 14 |
| B. Как скачать и установить Mobilt BankID | 21 |

A. Как скачать и установить банковское приложение

Банки, которые имеют мобильные банковские приложения и выпускают BankID:

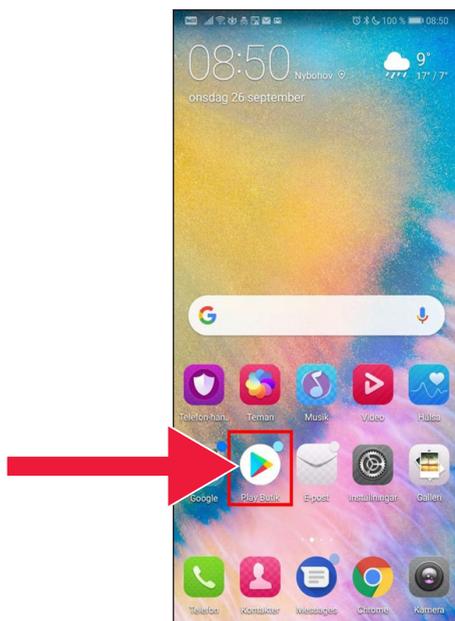
- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Вы можете найти приложения банков в Google Play Маркет. На следующей странице мы расскажем, как скачать банковское приложение.



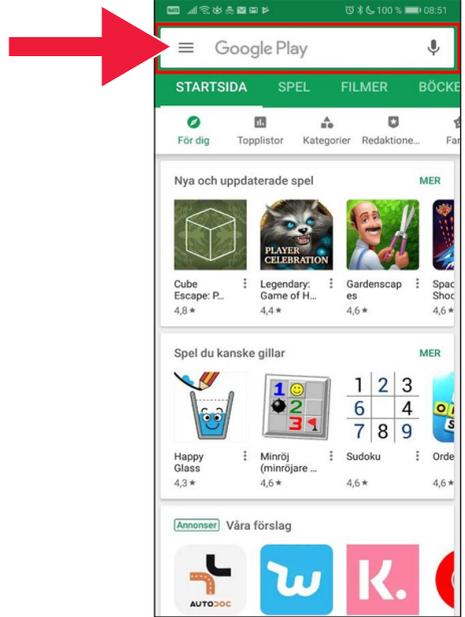
Ниже показано шаг за шагом, как скачать и установить банковское приложение на мобильный телефон

1. Нажмите на треугольную иконку с надписью «Play Маркет».

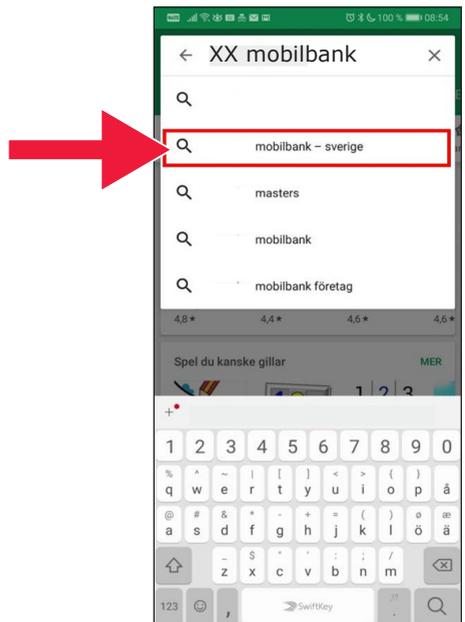


2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности MobilIt BankID

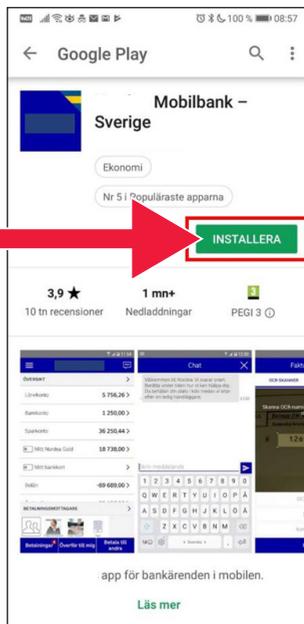
2. Введите название вашего банка и выполните поиск.



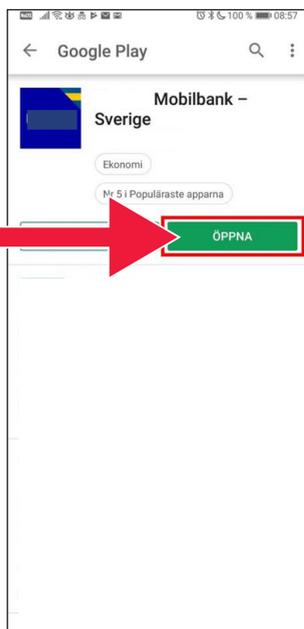
3. Пример: Чтобы выбрать мобильное приложение, нажмите на название банка.



4. Нажмите «Установить».



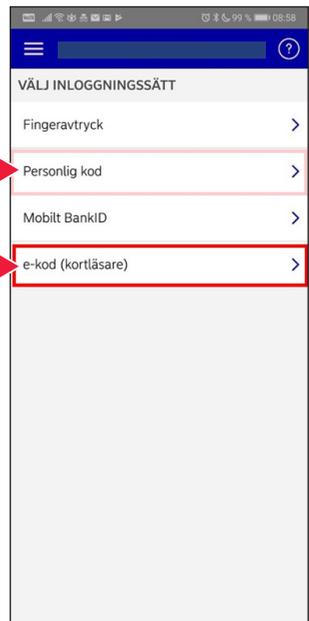
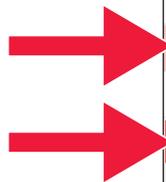
5. Нажмите «Открыть».



6. Затем необходимо настроить приложение.



7. Выберите вход в систему с помощью электронного кода (кардридер) или персонального кода.



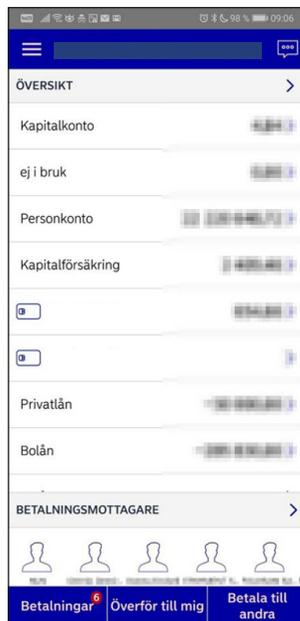
8. Введите свой персональный номер. Нажмите «Войти».



9. Запустите кардридер, вставив банковскую карту. Затем следуйте инструкциям для входа в систему.



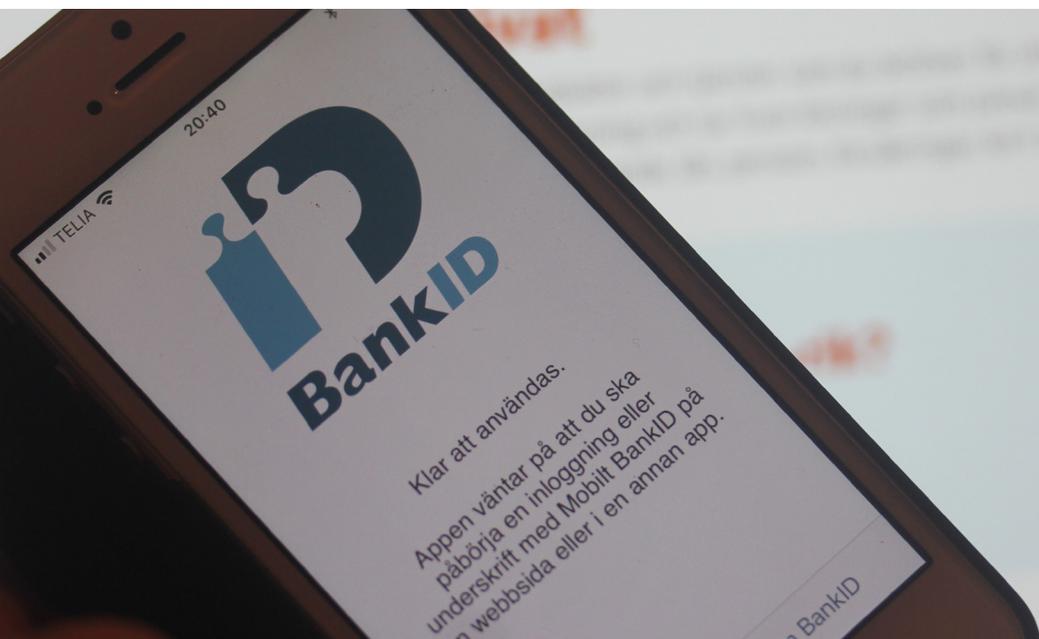
10. Вы вошли в свое мобильное банковское приложение.



В. Как скачать и установить Mobilt BankID

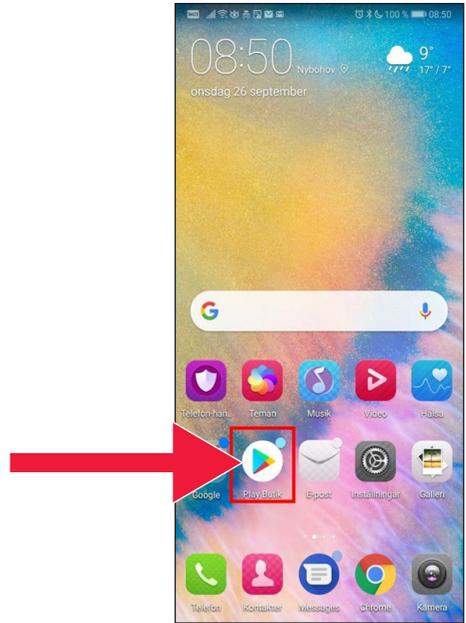
Чтобы осуществлять оплату с помощью мобильного телефона, вам нужно электронное удостоверение личности (e-legitimation). На сегодняшний день существует три утвержденных типа такого удостоверения: BankID от вашего банка, AB Svenska Pass и Freja eID+. Наиболее распространенным для платежей является мобильное электронное удостоверение личности Mobilt BankID, которое вы заказываете через свой банк в Интернете.

Если у вас всё еще нет доступа к банковским услугам в интернете, посетите отделение вашего банка, чтобы начать ими пользоваться. После этого вы сможете воспользоваться данным руководством.

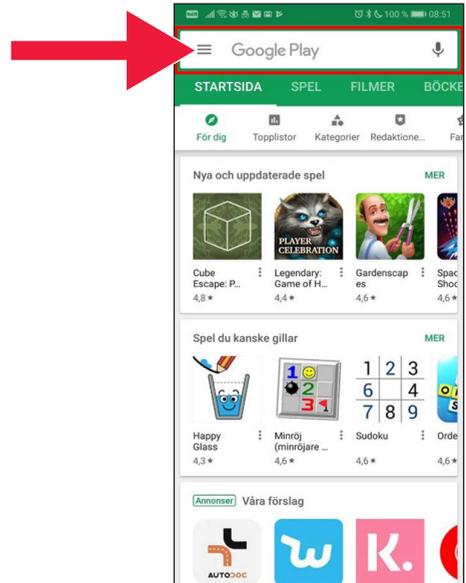


2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности Mobilb BankID

1. Нажмите на треугольную иконку с надписью «Play Маркет».

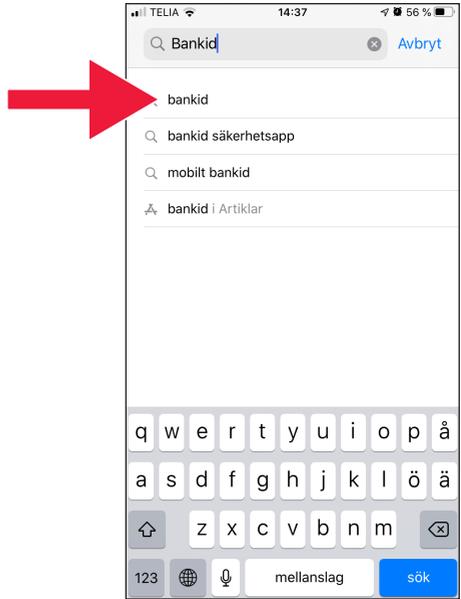


2. В поле поиска введите «Mobilb BankID».

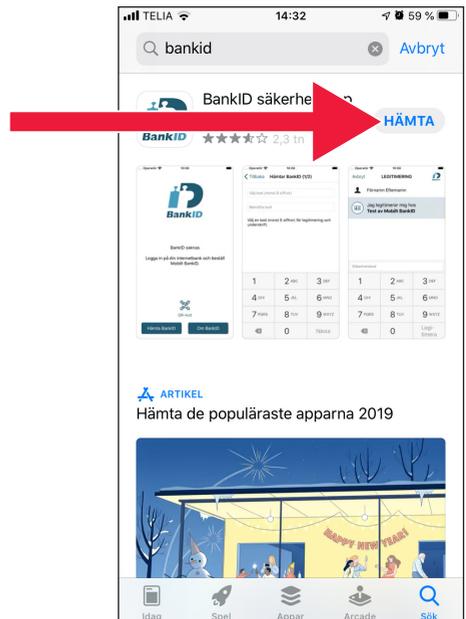


2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности Mobilt BankID

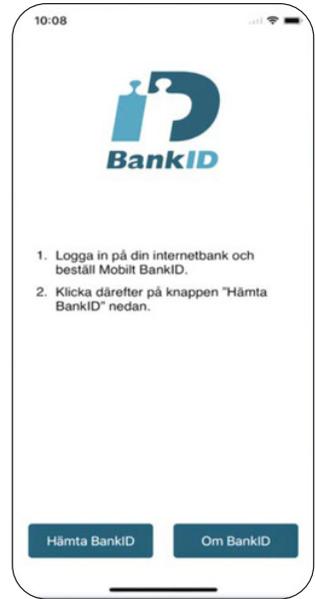
3. Выберите приложение, нажав на его название.



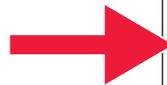
4. Нажмите «Загрузить», а затем «Открыть».



5. Войдите в свое банковское приложение и закажите Mobilt BankID. Банковские приложения разных банков выглядят по-разному. Если у вас возникнут проблемы, обратитесь в свой банк. Затем нажмите «Загрузить BankID» (Hämta BankID) в приложении.



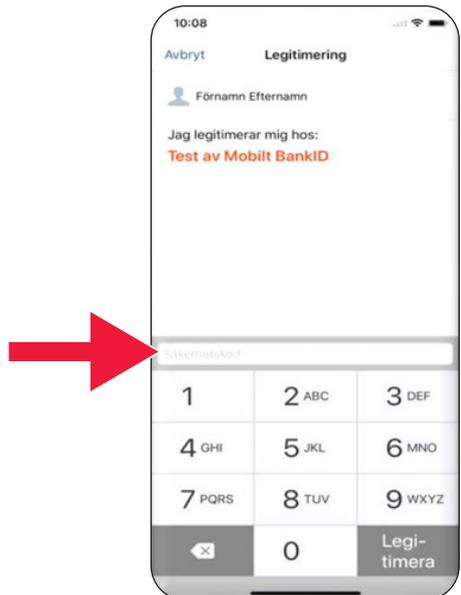
6. Введите персональный номер и код активации, который вы получите по sms от вашего интернет-банка.



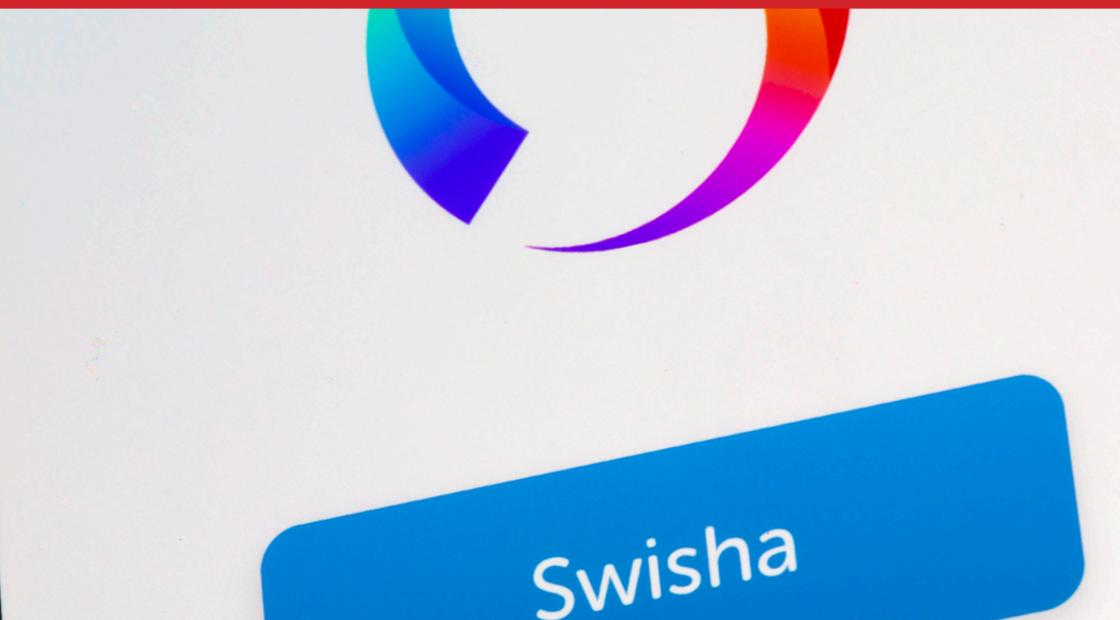
7. Выберите пароль, содержащий не менее 6 цифр. Этот пароль вы будете использовать для подтверждения вашей личности с помощью BankID.



8. Протестируйте BankID, введя пароль. Затем нажмите «Legitimera» («Подтвердить личность»).



3. Загрузка приложения Swish и оплата с его помощью

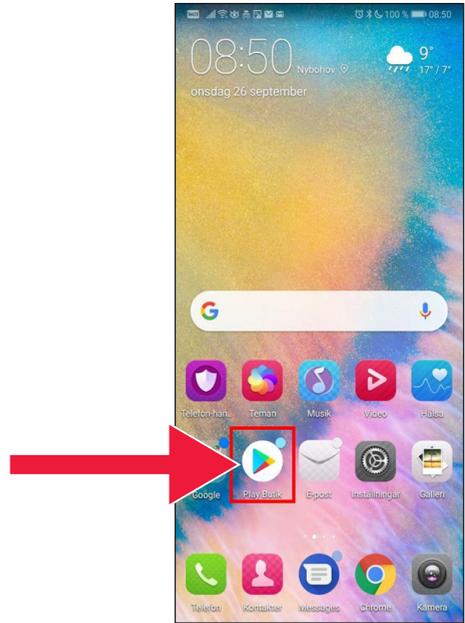


Мы рассмотрим следующие вопросы

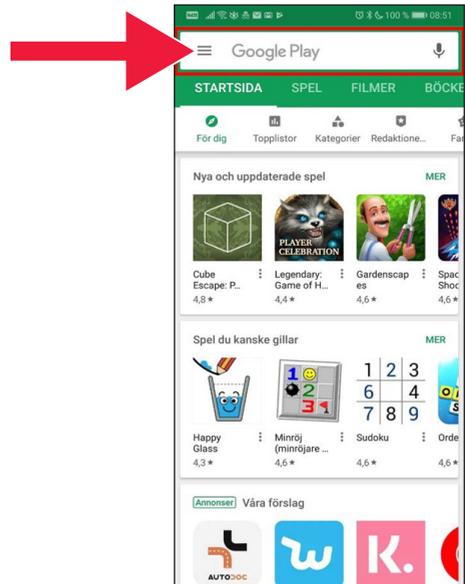
- | | |
|---|----|
| A. Загрузка приложения Swish | 27 |
| B. Оплата с помощью Swish | 29 |
| C. Подтверждение платежа | 30 |
| D. Оплата через Swish — дополнительная услуга | 31 |
| E. Swish — История транзакций | 33 |
| F. Настройки — Избранные контакты (те, кому вы часто переводите деньги) | 34 |

A. Загрузка приложения Swish

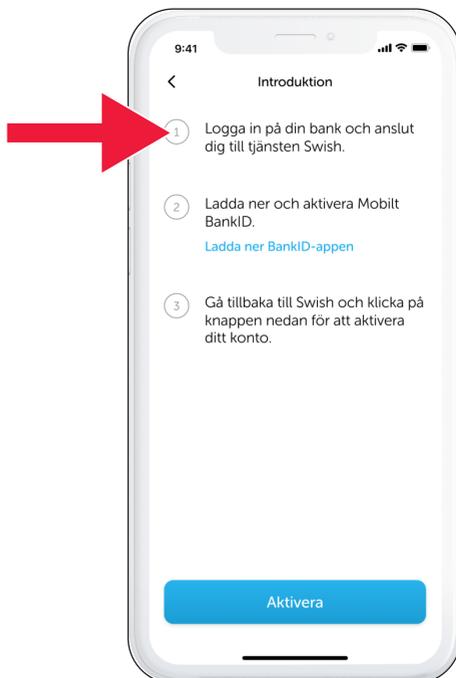
1. Нажмите на треугольную иконку с надписью «Play Маркет».



2. Введите название «Swish» в поле поиска, нажмите «Поиск», а затем загрузите приложение Swish в соответствии с указаниями.



3. Теперь к приложению Swish нужно подключить номер мобильного телефона. Когда вы впервые откроете приложение Swish, вы получите инструкции о том, как это сделать. Первый шаг — войти в приложение вашего банка. Банковские приложения разных банков выглядят по-разному. Если у вас возникнут проблемы, обратитесь в свой банк.



В. Оплата с помощью Swish

1. Откройте приложение Swish и нажмите «Swisha».

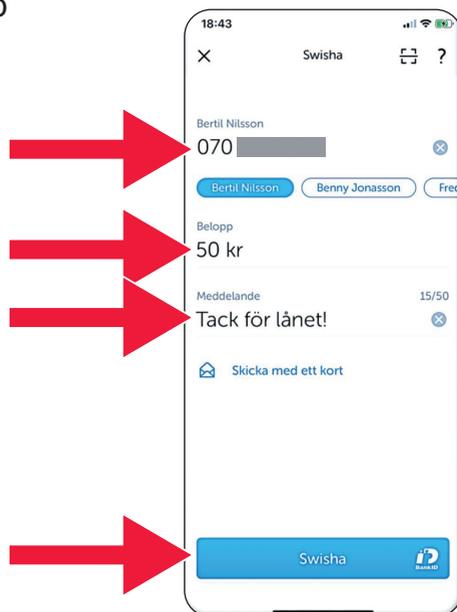


2. Введите номер мобильного телефона получателя или нажмите на знак «+», чтобы открыть список контактов.

Введите сумму.

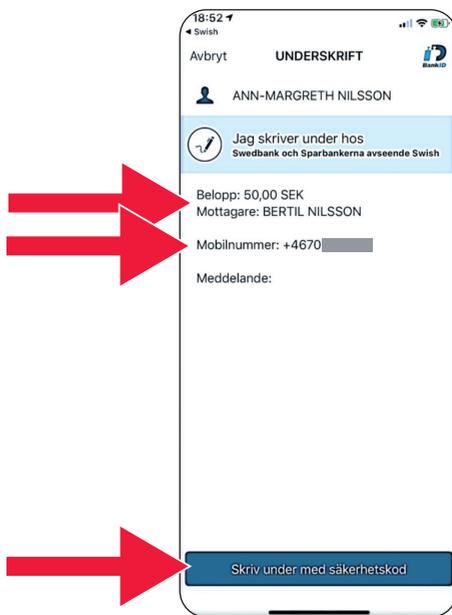
Добавьте сообщение (необязательно).

Нажмите «Swisha». В этот момент деньги со счета не снимутся. Следующий шаг позволит вам проверить, что вы выбрали правильного получателя.



С. Подтверждение платежа

1. Проверьте данные.
Подтвердите операцию с помощью пароля (Нажмите «Skriv under med säkerhetskod» и введите пароль).

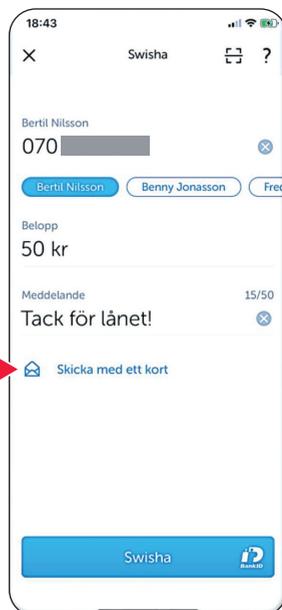


2. Галочка и звездочки — подтверждение успешного платежа.

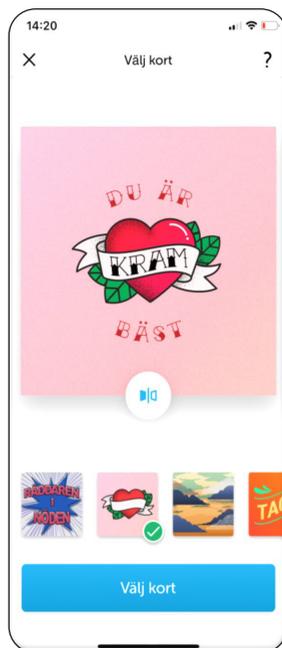


D. Оплата через Swish – дополнительная услуга

1. Нажмите «Отправить с открыткой» (Skicka med ett kort).



2. Выберите открытку,
которую хотите отправить.



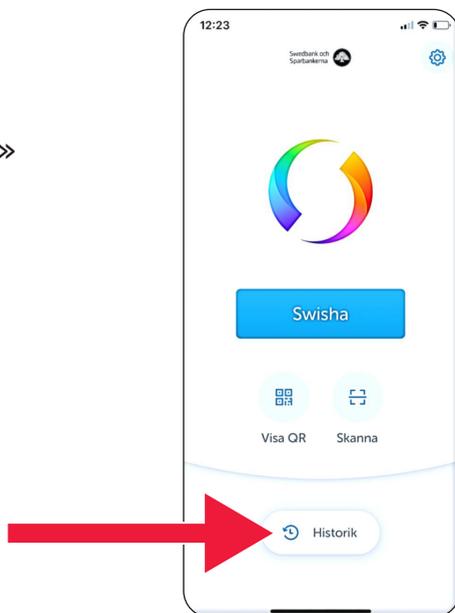
3. Нажмите на открытку.
При этом отобразится обратная сторона.

Нажмите «Выбрать открытку».

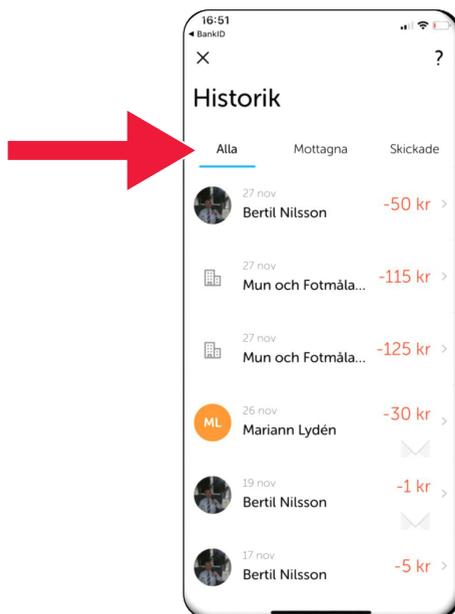


E. Swish – История транзакций

1. Нажмите кнопку «История» (Historik), чтобы увидеть полученные и отправленные платежи Swish.



2. В разделе «Все» (Alla) вы увидите все входные и исходящие платежи. Вы также можете выбрать отдельно входящие (Mottagna) и исходящие (Skickade).

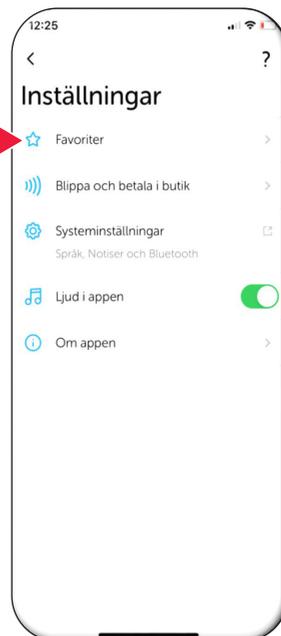


F. Настройки – Избранные контакты (те, кому вы часто переводите деньги)

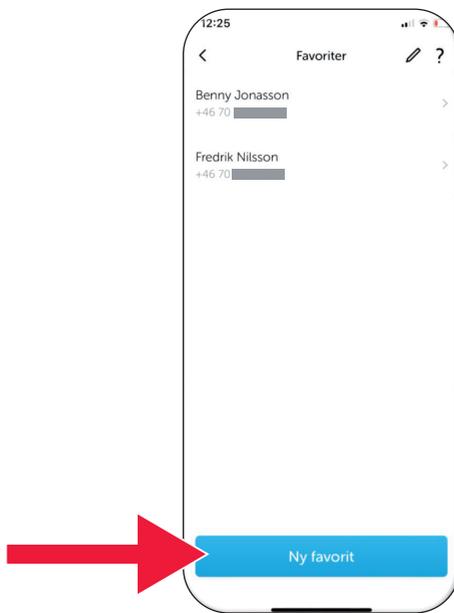
1. Нажмите на символ настроек.



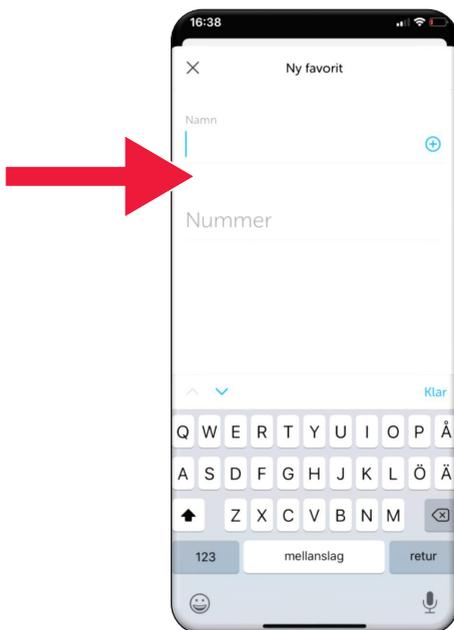
2. Нажмите «Избранное» (Favoriter).



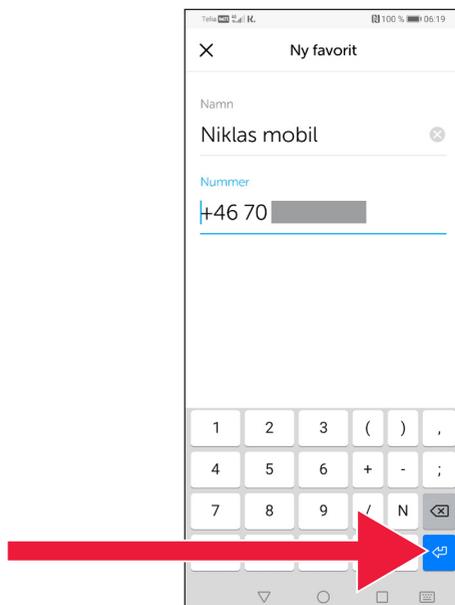
3. Нажмите «Новый избранный контакт» (Ny favorit).



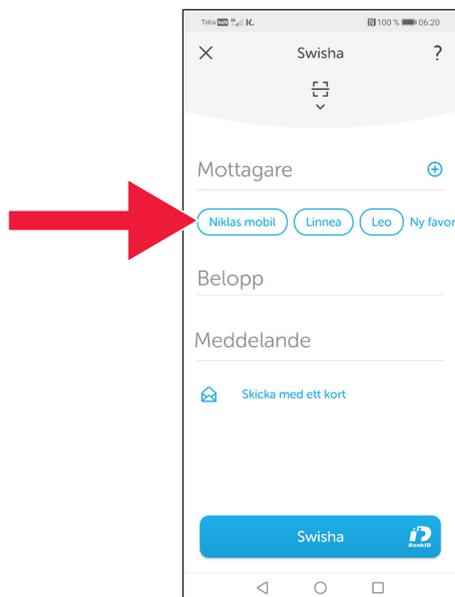
4. Введите имя и номер телефона получателя, которого хотите добавить, или нажмите значок «+», чтобы открыть свои контакты.



5. Нажмите на стрелочку «Enter».



6. Вы увидите список избранных контактов непосредственно в окне оплаты под надписью «Получатель» (Mottagare).



4. Информация о безопасности от полиции

Это очень важно:

- Никогда не используйте свой банковский кардридер или BankID по просьбе кого-либо, кто звонит вам по телефону.
- Ни одна серьезная организация никогда не попросит вас использовать BankID во время телефонного разговора. Ни банк, ни полиция, ни почта.
- Ни одна серьезная организация никогда не попросит вас выслать пароль по электронной почте. Ни банк, ни полиция, ни Microsoft, ни Google.
- В последнее время участились случаи мошенничества по телефону.
- Многие теряют деньги, сообщая мошенникам данные банковской карты и пароли, или же входя в мобильное банковское приложение по просьбе мошенников.
- В случае нескольких попыток одновременного входа в систему в приложении отобразится сообщение о подозрении в мошеннической атаке. В таком случае немедленно обратитесь в свой банк.



Контактные Länsstyrelsen Skåne:

Catharina Hellström Engström, телефон 010-224 13 76

catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se

Lisbet Smolka Ringborg, телефон 010-224 16 36

lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se

Более подробную информацию читайте на нашем сайте:

www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster

Enkel manual för Android på ryska

Руководства создано в сотрудничестве с Правлениями ленев.
Фото: Most Photos



Länsstyrelserna